

Políticas de devolución o cancelación Tiendabronco.

1. Podrás solicitarlo en caso de que el producto presente algún defecto en la fabricación o en el material,
2. En caso de equivocación con el producto seleccionado, siempre y cuando este producto no tenga rastros de maltrato o de uso.
3. En caso de que la talla seleccionada no se ajuste y desee cambiarlo por otro modelo o talla

¿CÓMO HACER EFECTIVA UNA DEVOLUCIÓN?

A continuación se detallan los pasos que debes seguir para hacer efectiva una devolución:

Defectos de fabricación

1. Se aplicará el cambio físico del producto, únicamente si es reportada en los primeros 10 días naturales a partir de que hayas recibido tu pedido.

Cambio de talla o modelo

1. solo procederá el cambio si se reporta dentro de los primeros 10 días naturales posteriores a la entrega del producto.
- 2.- deberás enviar un correo a atencion@tiendabronco.com.mx, donde describas el motivo de la devolución/cambio, incluyendo los datos de tu Orden de Compra y los datos del producto a devolver (Modelo/Descripción/Color/Talla); lo cual puedes obtener desde el ticket electrónico de compra, de igual manera, es muy importante y necesario en los casos de defecto por fabricación, adjuntes una fotografía en donde muestres el detalle.
3. Tu solicitud será revisada, y de ser aprobada se te enviará un correo electrónico indicando paso a paso el proceso a seguir ya con los datos de envío y cualquier otro tipo de información adicional necesaria. Salvo que se señale explícitamente lo contrario en el correo que recibirás.
4. Una vez que hayas enviado el paquete, pedimos de favor nos confirmes vía correo a atencion@tiendabronco.com.mx, que ya ha sido entregado y estaremos al pendiente de la llegada de la mercancía. En cuanto recibamos el paquete con el producto de devolución, nos comunicaremos a la brevedad para notificar la entrega de tu nuevo producto.

Costos de devolución o cancelación

Dicha información será anexada en el correo que recibirás en el punto número 3, así como un número telefónico donde podrás contactarnos para cualquier duda o aclaración

IMPORTANTE: En caso de recibir tu pedido equivocado, será cambiado sin costo alguno para ti. Y se te respetará el descuento en las fechas establecidas o publicadas.